

## Finanzberater (m/w/d) im KundenCenter – Schwerpunkt Beratung und Finanzlösungen

### Arbeitgeber

Volksbank eG – Die Gestalterbank

### Beschreibung

Die **Volksbank eG – Die Gestalterbank** mit Sitz in Offenburg und Villingen-Schwenningen zählt mit einem Bilanzvolumen von über 13 Milliarden Euro zu den größten und leistungsstärksten Volksbanken Deutschlands. Zwischen Ortenau, Schwarzwald, Baar, Hegau und Rhein-Wehra gestalten über 1.100 Mitarbeitende in 39 Filialen jeden Tag die Finanzwelt von morgen.

Wir suchen mutige Zukunftsgestalter:innen, die engagiert Verantwortung übernehmen und vorausdenken. Werden Sie Teil unseres starken Teams!

Das KundenCenter sucht Sie als **Finanzberater (m/w/d) im KundenCenter – Schwerpunkt Beratung und Finanzlösungen** in Voll- oder Teilzeit an den Standorten Appenweier und Villingen.

### Arbeitspensum

### Arbeitsort

Am Riettor 1, 78048, Villingen-Schwenningen, Deutschland

### Veröffentlichungsdatum

11. Februar 2025

### Button

Jetzt bewerben

### Als Zukunftsgestalter:in erwartet Sie:

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Mitglieder und Kunden über digitale Medien
- Die Beantwortung von Kundenanfragen zu Finanzlösungen der Bank und unserer Verbundpartner wie z. B. Online-Banking, Kontoführung, Zahlungsverkehr, Bank- und Kreditkarten gehört zu Ihren Hauptaufgaben
- Ein weiterer Schwerpunkt Ihrer Tätigkeiten liegt in der fallabschließenden Beratung sowie dem Verkauf von Standardprodukten
- Zusätzlich sind Sie für die Terminvereinbarung für unsere Kundenberater:innen und die aktive Kundenansprache verantwortlich

### Darauf freuen wir uns:

- Sie besitzen eine abgeschlossene Bankausbildung und bringen idealerweise bereits Berufserfahrung in der Finanzberatung mit
- Ihre Aufgeschlossenheit und Begeisterungsfähigkeit für moderne Kommunikationsmedien und Technik zeichnet Sie ebenso aus wie Ihre selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Sie sind offen für eine flexible Arbeitszeit (Schichtbetrieb) innerhalb unserer Servicezeiten
- Zusätzlich sind Sie an der beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung interessiert

### Unsere Benefits für Sie:

- Wir arbeiten standortunabhängig innerhalb unseres weitläufigen Geschäftsgebiets. Zusätzlich bieten wir die Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Zusätzlich bietet die Gestalterbank allen Mitarbeitenden die Möglichkeit zur Nutzung von Hansefit, JobRad Leasing und Technik Leasing sowie Corporate Benefits
- In der Gestalterbank herrscht die Du-Kultur, ein lockerer Dresscode sowie flache Hierarchien

Alle Benefits und weitere Infos unter [gestalterbank-karriere.gildner.dev](https://gestalterbank-karriere.gildner.dev)

**Werden Sie jetzt Zukunftsgestalter:in in einem starken Team!**

Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter. Melden Sie sich bei uns!

Ina Roser-Plötz  
HR Business Partner  
0781 800 – 3122