

Mitarbeiter (m/w/d) im KundenCenter

Beschreibung

Die **Volksbank eG – Die Gestalterbank** mit Sitz in Offenburg und Villingen-Schwenningen zählt mit einem Bilanzvolumen von über 13 Milliarden Euro zu den größten und leistungsstärksten Volksbanken Deutschlands. Zwischen Ortenau, Schwarzwald, Baar, Hegau und Rhein-Wehra gestalten über 1.100 Mitarbeitende in 39 Filialen jeden Tag die Finanzwelt von morgen.

Wir suchen mutige Zukunftsgestalter:innen, die engagiert Verantwortung übernehmen und vorausdenken. Werden Sie Teil unseres starken Teams!

Das KundenCenter sucht Sie als **Mitarbeiter (m/w/d) im KundenCenter** in Voll- oder Teilzeit an den Standorten **Appenweier** und **Villingen**.

Als Zukunftsgestalter:in erwartet Sie:

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Mitglieder und Kunden über digitale Medien
- Die Beantwortung von Kundenanfragen zu unseren Bankdienstleistungen wie z. B. Online-Banking, Kontoführung, Zahlungsverkehr, Bank- und Kreditkarten gehört zu Ihren Hauptaufgaben
- Ein weiterer Schwerpunkt Ihrer Tätigkeiten liegt in der fallabschließenden Beratung sowie dem Verkauf von Standardprodukten
- Zusätzlich sind Sie für die Terminvereinbarung für unsere Kundenberater:innen und die aktive Kundenansprache verantwortlich

Darauf freuen wir uns:

- Sie besitzen eine ausgeprägte Service- und Dienstleistungsorientierung
- Ihre Aufgeschlossenheit und Begeisterungsfähigkeit für moderne Kommunikationsmedien und Technik zeichnet Sie ebenso aus wie Ihre selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Sie sind offen für eine flexible Arbeitszeit (Schichtbetrieb) innerhalb unserer Servicezeiten
- Zusätzlich sind Sie an der beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung interessiert
- Idealerweise haben Sie bereits eine Ausbildung im Banken- oder Versicherungswesen und/oder Berufserfahrung. Gerne geben wir aber auch Quereinsteigern mit einer kaufmännischen Ausbildung und/oder Berufserfahrung eine attraktive Einstiegschance

Unsere Benefits für Sie:

- Wir arbeiten standortunabhängig innerhalb unseres weitläufigen Geschäftsgebiets. Zusätzlich bieten wir die Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Zusätzlich bietet die Gestalterbank allen Mitarbeitenden die Möglichkeit zur Nutzung von Hansefit, JobRad Leasing und Technik Leasing sowie Corporate Benefits
- In der Gestalterbank herrscht die Du-Kultur, ein lockerer Dresscode sowie flache Hierarchien

Alle Benefits und weitere Infos unter gestalterbank-karriere.gildner.dev

Arbeitgeber

Volksbank eG – Die Gestalterbank

Arbeitspensum

Arbeitsort

Am Riettor 1, 78048, Villingen-Schwenningen, Deutschland

Veröffentlichungsdatum

11. Februar 2025

Button

Jetzt bewerben

Werden Sie jetzt Zukunftsgestalter:in in einem starken Team!

Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter. Melden Sie sich bei uns!

Ina Roser-Plötz
HR Business Partner
0781 802 – 3122