

Serviceberater (m/w/d) in der Region Rhein-Wehra – ggf. auch Quereinsteiger

Beschreibung

Die **Volksbank eG – Die Gestalterbank** mit Sitz in Offenburg und Villingen-Schwenningen zählt mit einem Bilanzvolumen von über 13 Milliarden Euro zu den größten und leistungsstärksten Volksbanken Deutschlands. Zwischen Ortenau, Schwarzwald, Baar, Hegau und Rhein-Wehra gestalten über 1.100 Mitarbeitende in 39 Filialen jeden Tag die Finanzwelt von morgen.

Wir suchen mutige Zukunftsgestalter:innen, die engagiert Verantwortung übernehmen und vorausdenken. Werden Sie Teil unseres starken Teams!

Der Bereich Privatkunden sucht Sie als **Serviceberater (m/w/d)** in Voll- oder Teilzeit an den Standorten Bad Säckingen, Laufenburg, Dogern, Wehr, Rickenbach, Bernau oder Rheinfeldern.

Als Zukunftsgestalter:in erwartet Sie:

- Sie sind verantwortlich für den „ersten Eindruck“ unserer Bank beim Kunden
- Im Mittelpunkt Ihres Handelns steht der exzellente Service
- Sie sind erster Ansprechpartner für die Wünsche der Kunden und bearbeiten deren Anfragen und Aufträge
- Teil Ihrer Aufgabe wird die Unterstützung unserer Kunden im Onlinebanking sein
- Sie erkennen und lösen Problemstellungen beim Kunden und nehmen Signale aus dem Kundengespräch wahr

Darauf freuen wir uns:

- Sie sind kunden- und serviceorientiert und können sich schnell auf neue Anforderungen einstellen
- Sie bringen bereits Erfahrung im Kundenservice mit und sind bereit, sich ggf. das noch fehlende Fachwissen sowie Methoden- und Sozialkompetenz anzueignen
- Als erster Ansprechpartner unserer Kunden haben Sie ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten, sind belastbar, arbeiten selbstständig, verfügen über ein gutes Organisationstalent und sind flexibel im Hinblick auf die Kundenbelange
- Sie arbeiten gerne im Team, haben Freude am Umgang mit Menschen und überzeugen durch freundliche und sehr zuvorkommende Umgangsformen
- Eine ausgeprägte ganzheitliche Kundenorientierung, hohe Leistungsbereitschaft und eigenverantwortliches Handeln sind Ihre Motivationsfaktoren
- Sie verfügen über digitale Kompetenzen und Interesse am Onlinebanking

Unsere Benefits für Sie:

- Als Mitarbeitende der Gestalterbank genießen wir 30 Urlaubstage im Jahr sowie zwei zusätzliche Bankfeiertage

Arbeitgeber

Volksbank eG – Die Gestalterbank

Arbeitspensum

Arbeitsort

Schützenstaße 7-11, 79713, Bad Säckingen, Deutschland

Veröffentlichungsdatum

11. Februar 2025

Button

Jetzt bewerben

- Alle Mitarbeitenden der Gestalterbank profitieren von Sonderkonditionen für Bankprodukte und Bankdienstleistungen sowie im Volksbank Reisebüro
- Bei besonderen Anlässen wie einer Eheschließung oder der Geburt eines Kindes erhalten Mitarbeitende eine kleine Zuwendung und Sonderurlaub
- In der Gestalterbank herrscht die Du-Kultur, ein lockerer Dresscode sowie flache Hierarchien

Alle Benefits und weitere Infos unter gestalterbank-karriere.gildner.dev

Werden Sie jetzt Zukunftsgestalter:in in einem starken Team!

Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter. Melden Sie sich bei uns!

Ina Roser-Plötz
HR Business Partner
0781 800 – 3122