

Serviceberater (m/w/d) in der Region Rhein-Wehra – ggf. auch Quereinsteiger

Beschreibung

Als Zukunftsgestalter:in erwartet Sie:

- Sie sind verantwortlich für den „ersten Eindruck“ unserer Bank beim Kunden
- Im Mittelpunkt Ihres Handelns steht der exzellente Service
- Sie sind erster Ansprechpartner für die Wünsche der Kunden und bearbeiten deren Anfragen und Aufträge
- Teil Ihrer Aufgabe wird die Unterstützung unserer Kunden im Onlinebanking sein
- Sie erkennen und lösen Problemstellungen beim Kunden und nehmen Signale aus dem Kundengespräch wahr

Qualifikationen / Anforderungen

Darauf freuen wir uns:

- Sie sind kunden- und serviceorientiert und können sich schnell auf neue Anforderungen einstellen
- Sie bringen bereits Erfahrung im Kundenservice mit und sind bereit, sich ggf. das noch fehlende Fachwissen sowie Methoden- und Sozialkompetenz anzueignen
- Als erster Ansprechpartner unserer Kunden haben Sie ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten, sind belastbar, arbeiten selbstständig, verfügen über ein gutes Organisationstalent und sind flexibel im Hinblick auf die Kundenbelange
- Sie arbeiten gerne im Team, haben Freude am Umgang mit Menschen und überzeugen durch freundliche und sehr zuvorkommende Umgangsformen
- Eine ausgeprägte ganzheitliche Kundenorientierung, hohe Leistungsbereitschaft und eigenverantwortliches Handeln sind Ihre Motivationsfaktoren
- Sie verfügen über digitale Kompetenzen und Interesse am Onlinebanking

Leistungen der Anstellung

Unsere Benefits für Sie:

- Als Mitarbeitende der Gestalterbank genießen wir 30 Urlaubstage im Jahr sowie zwei zusätzliche Bankfeiertage
- Alle Mitarbeitenden der Gestalterbank profitieren von Sonderkonditionen für Bankprodukte und Bankdienstleistungen sowie im Volksbank Reisebüro
- Bei besonderen Anlässen wie einer Eheschließung oder der Geburt eines Kindes erhalten Mitarbeitende eine kleine Zuwendung und Sonderurlaub
- In der Gestalterbank herrscht die Du-Kultur, ein lockerer Dresscode sowie flache Hierarchien

Alle Benefits und weitere Infos unter www.werde-zukunftsgestalter.de

Kontakte

Arbeitgeber

Volksbank eG – Die Gestalterbank

Arbeitspensum

Arbeitsort

Rathausstraße 21, 79872, Bernau, BW, Deutschland

Veröffentlichungsdatum

7. April 2025

Button

Jetzt bewerben

Werden Sie jetzt Zukunftsgestalter:in in einem starken Team!

Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter. Melden Sie sich bei uns!

Ina Roser-Plötz
HR Business Partner
0781 800 – 3122