

Teamleitung (m/w/d) Kundenberater

Beschreibung

Als Zukunftsgestalter:in erwartet Sie:

- In Ihrer Position als Teamleitung (m/w/d) übernehmen Sie Verantwortung für die Servicequalität und für den Vertriebs Erfolg Ihres Teams im Regionalmarkt
- Die Überprüfung und Sicherstellung der Einhaltung der definierten Qualitätsstandards ist ein wichtiger Bestandteil Ihrer Tätigkeit
- Sie unterstützen beim Erhalt sowie beim Ausbau der Marktposition des Regionalmarktes
- Sie sind Repräsentant und Netzwerker des Regionalmarktes nach außen
- Die Führung und Entwicklung Ihrer Teammitglieder übernehmen Sie mit Freude
- Sie wirken bei der Umsetzung von strategischen Zielen mit
- Darüber hinaus fördern Sie die Zusammenarbeit der einzelnen Teams und Beraterrollen im Privat- und Firmenkundenmarkt
- Dabei setzen Sie omnikanale Vertriebsansätze um, bearbeiten Leads und übernehmen die Beratung von Kunden

Qualifikationen / Anforderungen

Darauf freuen wir uns:

- Sie bringen Expertenwissen zu allen Themenstellungen im Rahmen der Hausbankverbindung bzw. den Produkten des rollenspezifischen Leistungsspektrums (Bank- und Verbundprodukte) im Rahmen Ihres Funktionsbereiches mit
- Sie beherrschen digitale Abschlussstrecken und Selbstberatungsstecken, sowie alle für die Durchführung der Kernaufgaben notwendigen definierten Tools und Hilfsmittel
- Ihre Mitglieder- und Kundenorientierung zeichnen Sie ebenso aus wie Ihre Kooperationsfähigkeit und Ihr Selbstmanagement
- Eine Mediale Kommunikationsstärke ist ebenfalls eine wichtige Eigenschaften, die wir bei Ihnen erwarten

Leistungen der Anstellung

Unsere Benefits für Sie:

- Als Mitarbeitende der Gestalterbank genießen wir 30 Urlaubstage im Jahr sowie zwei zusätzliche Bankfeiertage
- Wir profitieren von einem Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Mit einem Lebensarbeitszeitkonto können Mitarbeitende Sonderzahlungen, laufende Gehaltsbestandteile und Resturlaub einbringen, um Freistellungszeiten anzusparen

Alle Benefits und weitere Infos unter www.werde-zukunftsgestalter.de

Kontakte

Arbeitgeber

Volksbank eG – Die Gestalterbank

Arbeitspensum

Arbeitsort

Schützenstraße 7-11, 79713, Bad Säckingen, BW, Deutschland

Veröffentlichungsdatum

7. April 2025

Button

Jetzt bewerben

Werden Sie jetzt Zukunftsgestalter:in in einem starken Team!

Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter. Melden Sie sich bei uns!

Ina Roser-Plötz
HR Business Partner
0781 800 – 3122